

## Grado de satisfacción con el sistema existente para dar respuesta a las quejas, sugerencias y reclamaciones.

### Estudiantado último curso 23-24

Curso académico 23-24  
 Fecha encuesta: junio 24  
 Método: online SurveyMonkey

#### UHU-Centros-Grados/Dobles Grados

	Población	Encuestas entregadas	Nº de Respuestas	Tasa de respuesta	Satisfacción global (1 - 5)
<b>UNIVERSIDAD DE HUELVA</b>					
FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO	118	118	11	9,32%	2,75
FACULTAD DE DERECHO	209	203	9	4,43%	1,67
FACULTAD EDUCACION, PSICOLOG. Y CC. DEPORTE	1049	1045	79	7,57%	2,23
FACULTAD DE CC. EMPRESARIALES Y TURISMO	361	358	37	10,36%	2,13
FACULTAD DE ENFERMERIA	143	140	11	7,86%	2,78
ESCUELA TECNICA SUPERIOR DE INGENIERIA	627	624	31	4,99%	2,09
FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES	154	150	7	4,67%	2,83
FACULTAD DE HUMANIDADES	220	217	12	5,53%	2,55
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL	219	218	17	7,80%	1,56

#### UHU-Centros-MOFs

	Población	Encuestas entregadas	Nº de Respuestas	Tasa de respuesta	Satisfacción global (1 - 5)
<b>UNIVERSIDAD DE HUELVA</b>					
FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO	99	96	12	12,50%	2,6
FACULTAD DE DERECHO	43		Grupos de Discusión		
FACULTAD EDUCACION, PSICOLOG. Y CC. DEPORTE	563	560	65	11,63%	2,49
FACULTAD DE CC. EMPRESARIALES Y TURISMO	116	115	18	15,65%	3,00
FACULTAD DE ENFERMERIA	27	27	4	14,81%	3,00
ESCUELA TECNICA SUPERIOR DE INGENIERIA	126	125	8	6,40%	3,00
FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES	112	111	8	7,21%	2,20
FACULTAD DE HUMANIDADES	160	158	24	15,19%	3,06
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL	37	37	8	21,62%	2,86

#### Títulos

	Población	Encuestas entregadas	Nº de Respuestas	Tasa de respuesta	Satisfacción global (1 - 5)
<b>FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO</b>					
GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS	66	66	4	6,06%	2,67
GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS (SEMIPRESENCIAL)	52	52	7	13,46%	2,80
MÁSTER EN EMPLEO, ESTRATEGIAS Y GESTIÓN DE SERVICIOS Y POLÍTICAS TERRITOR.	25	25	8	32,00%	2,17
MÁSTER EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES (2019)	59	56	4	7,14%	3,25
MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS	15	15	-	-	-

	Población	Encuestas entregadas	Nº de Respuestas	Tasa de respuesta	Satisfacción global (1 - 5)
<b>FACULTAD DE DERECHO</b>					
DOBLE GRADO ADE + DERECHO	5	5	-	-	-
GRADO EN DERECHO	204	198	9	4,55%	1,67
MÁSTER UNIVERSITARIO EN ACCESO A LA ABOGACÍA Y LA PROCURA	1		Grupos de Discusión		
MÁSTER UNIVERSITARIO EN ACCESO A LA ABOGACÍA	24		Grupos de Discusión		
MÁSTER UNIVERSITARIO EN ASESORÍA JURÍDICA DE LA EMPRESA	18		Grupos de Discusión		

## Grado de satisfacción con el sistema existente para dar respuesta a las quejas, sugerencias y reclamaciones.

### Estudiantado último curso 23-24

Títulos	Población	Encuestas entregadas	Nº de Respuestas	Tasa de respuesta	Satisfacción global (1 - 5)
<b>FACULTAD EDUCACION,PSICOLOG.Y CC.DEPORTE</b>					
GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL	131	129	5	3,88%	2,20
GRADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA	377	375	22	5,87%	2,32
GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL	151	151	25	16,56%	2,54
GRADO EN PSICOLOGÍA	279	279	22	7,89%	1,76
GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE	111	111	5	4,50%	2,40
DOBLE MÁSTER PROFESORADO (ESP. EDUC. FÍSICA) + INVESTIGACIÓN EN EDUC. FÍSIC	12	12	-	-	-
DOBLE MÁSTER PROFESORADO (LENG. Y LIT) + LENGUAS Y LITERATURAS EN CONTRASTE	9	9	1	11,11%	-
DOBLE MÁSTER PROFESORADO (LENG. EXTR.) + LENGUAS Y LITERATURAS EN CONTRASTE	5	5	1	20,00%	1,00
MÁSTER UNIV. EN PROFESORADO DE E.S.O. Y BACH.					
Especialidad en Biología y Geología	27	27	2	7,41%	4,00
Especialidad en CC Sociales: Geografía e Historia	35	35	2	5,71%	1,00
Especialidad en Educación Física	21	21	2	9,52%	1,50
Especialidad en Física y Química	27	27	5	18,52%	2,00
Especialidad en Lengua Extranjera: Inglés	30	30	5	16,67%	2,00
Especialidad en Lengua y Literatura	31	31	4	12,90%	1,75
Especialidad en Orientación Educativa	28	28	6	21,43%	2,17
Especialidad en Tecnología, Inf. Y P.I	31	30	7	23,33%	3,33
MÁSTER EN INVESTIGACIÓN E INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL EN CONTEXTOS DIVERSOS	38	38	7	18,42%	2,50
MÁSTER UNIV. EN INVEST. EN LA ENSEÑANZA Y EL APRENDIZAJE DE LAS CC. E/S/M	28	27	4	14,81%	2,00
MÁSTER UNIVERSITARIO EN COMUNICACIÓN Y EDUCACIÓN AUDIOVISUAL	32	32	2	6,25%	3,50
MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN AMBIENTAL	5	5	-	-	-
MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN ESPECIAL	87	87	7	8,05%	2,67
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INNOVACIÓN PEDAGÓGICA Y LIDERAZGO EDUCATIVO	40	39	1	2,56%	2,00
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN FÍSICA Y CC. DEL DEPORTE	17	17	2	11,76%	4,00
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS DEL FLAMENCO	16	16	2	12,50%	5,00
MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA	26	26	2	7,69%	1,00
MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA. PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN PSICOEDUCATIVA EN CONTEXTO DE DESARROLLO	12	12	1	8,33%	3,00
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CC DEL COMPORTAMIENTO	6	6	2	33,33%	4,50

	Población	Encuestas entregadas	Nº de Respuestas	Tasa de respuesta	Satisfacción global (1 - 5)
<b>FACULTAD DE CC. EMPRESARIALES Y TURISMO</b>					
DOBLE GRADO ADE + DERECHO	5	5	-	-	-
DOBLE GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS Y TURISMO (ADETUR)	30	30	5	16,67%	2,00
DOBLE GRADO EN ADMÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS Y FINANZAS Y CONTABILIDAD	72	71	11	15,49%	2,27
GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS	163	162	11	6,79%	2,43
GRADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD	31	31	4	12,90%	1,33
GRADO EN TURISMO	60	59	6	10,17%	2,00
MÁSTER UNIVERSITARIO EN ECONOMÍA Y DESARROLLO TERRITORIAL	18	18	-	-	-
MÁSTER UNIVERSITARIO EN ECONOMÍA, FINANZAS Y COMPUTACIÓN (2021-22)	32	31	4	12,90%	2,25
MÁSTER UNIVERSITARIO EN ECONOMÍA, FINANZAS Y COMPUTACIÓN	2	2	-	-	-
MÁSTER UNIVERSITARIO EN TURISMO: DIRECCIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS	30	30	7	23,33%	3,29
MÁSTER UNIVERSITARIO EN TRANSPORTE INTERMODAL Y LOGÍSTICA	34	34	7	20,59%	3,17

	Población	Encuestas entregadas	Nº de Respuestas	Tasa de respuesta	Satisfacción global (1 - 5)
<b>FACULTAD DE ENFERMERÍA</b>					
GRADO EN ENFERMERÍA	143	140	11	7,86%	2,78
MÁSTER EN ENFERMERÍA EN PRÁC. AVANZ. EN A. LA CRONICIDAD Y LA DEPENDENCIA	27	27	4	14,81%	3,00

	Población	Encuestas entregadas	Nº de Respuestas	Tasa de respuesta	Satisfacción global (1 - 5)
<b>ESCUELA TECNICA SUPERIOR DE INGENIERIA</b>					
DOBLE GRADO ING. ELÉCTRICA + ING. ENERGÉTICA	8	8	-	-	-
DOBLE GRADO ING. ELECTRÓNICA INDUSTRIAL + ING. MECÁNICA	22	21	-	-	-
DOBLE GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES + INGENIERÍA EN EXPLOTACIÓN FORESTAS Y DEL MEDIO NATUR	2	2	-	-	-
DOBLE GRADO ING. MECÁNICA+ING. DE EXPLOTACIÓN DE MINAS Y RECURSOS ENERGÉTICOS	1	1	-	-	-
GRADO EN INGENIERÍA AGRÍCOLA	118	118	5	4,24%	1,75
GRADO EN INGENIERÍA ELÉCTRICA	31	31	1	3,23%	5,00
GRADO EN INGENIERÍA ELECTRÓNICA INDUSTRIAL	70	70	3	4,29%	1,33
GRADO EN INGENIERÍA EN EXPLOTACIÓN DE MINAS Y RECURSOS ENERGÉTICOS	16	16	2	12,50%	2,00
GRADO EN INGENIERÍA ENERGÉTICA	36	36	4	11,11%	2,00
GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL	55	55	4	7,27%	2,67
GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA	156	156	6	3,85%	2,40
GRADO EN INGENIERÍA MECÁNICA	77	76	3	3,95%	1,50
GRADO EN INGENIERÍA QUÍMICA INDUSTRIAL	35	34	3	8,82%	1,00
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA QUÍMICA (PLAN 2018)	11	11	2	18,18%	3,00
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (PLAN 2018)	10	10	-	-	-
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA DE MINAS	16	15	3	20,00%	4,00
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA DE MONTES	25	25	-	-	-
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA INDUSTRIAL	57	57	2	3,51%	1,00

## Grado de satisfacción con el sistema existente para dar respuesta a las quejas, sugerencias y reclamaciones.

### Estudiantado último curso 23-24

#### Títulos

	Población	Encuestas entregadas	Nº de Respuestas	Tasa de respuesta	Satisfacción global (1 - 5)
<b>FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES</b>					
DOBLE GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES Y GEOLOGÍA	12	12	1	8,33%	3,00
DOBLE GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES + INGENIERÍA EN EXPLOTACIÓN FORESTAS Y DEL MEDIO NATUR	2	2	-	-	-
GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES	13	13	1	7,69%	3,00
GRADO EN GEOLOGÍA	22	22	1	4,55%	3,00
GRADO EN QUÍMICA	101	101	4	3,96%	2,67
MÁSTER UNIVERSITARIO EN QUÍMICA APLICADA	8	8	-	-	-
MÁSTER UNIVERSITARIO EN CONSERVACIÓN DE LA BIODIVERSIDAD	23	23	3	13,04%	2,00
MÁSTER UNIVERSITARIO EN GEOLOGÍA Y GESTIÓN AMBIENTAL DE RECURSOS MINERALES	25	25	2	8,00%	1,00
MÁSTER UNIVERSITARIO EN SIMULACIÓN MOLECULAR	8	8	1	12,50%	-
MÁSTER UNIVERSITARIO EN TECNOLOGÍA AMBIENTAL	48	47	2	4,26%	3,00

	Población	Encuestas entregadas	Nº de Respuestas	Tasa de respuesta	Satisfacción global (1 - 5)
<b>FACULTAD DE HUMANIDADES</b>					
DOBLE GRADO EN ESTUDIOS INGLESES Y FILOLOGÍA HISPÁNICA	36	36	-	-	-
DOBLE MÁSTER PROFESORADO (LENG. Y LIT) + LENGUAS Y LITERATURAS EN CONTRASTE	9	9	1	11,11%	-
DOBLE MÁSTER PROFESORADO (LENG. EXTR.) + LENGUAS Y LITERATURAS EN CONTRASTE	5	5	1	20,00%	1,00
GRADO EN ESTUDIOS INGLESES	70	69	2	2,90%	1,00
GRADO EN FILOLOGÍA HISPÁNICA	29	28	3	10,71%	3,33
GRADO EN GESTIÓN CULTURAL	16	16	3	18,75%	2,67
GRADO EN HISTORIA	62	61	3	4,92%	2,33
GRADO EN HUMANIDADES	7	7	1	14,29%	2,00
MÁSTER UNIVERSITARIO EN ANÁLISIS HISTÓRICO DEL MUNDO ACTUAL	14	13	1	7,69%	-
MÁSTER UNIVERSITARIO EN ESTUDIOS DE GÉNERO, IDENTIDADES Y CIUDADANÍA	42	42	9	21,43%	3,50
MÁSTER UNIVERSITARIO EN LENGUAS Y LITERATURAS EN CONTRASTE: EST. AVANZADOS	25	25	2	8,00%	5,00
MÁSTER UNIVERSITARIO EN PATRIMONIO HISTÓRICO Y CULTURAL	7	7	-	-	-

	Población	Encuestas entregadas	Nº de Respuestas	Tasa de respuesta	Satisfacción global (1 - 5)
<b>FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL</b>					
GRADO EN TRABAJO SOCIAL	219	218	17	7,80%	1,56
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN E INTERVENCIÓN EN TRABAJO SOCIAL	37	37	8	21,62%	2,86